



القسم	الدراسات العامة	التخصص	جميع التخصصات
اسم المقرر	مهارات التواصل والتعاون	رمز المقرر	٠٠٢ ماهر
المتطلب السابق	-----	الساعات	٣
		المعمدة	٠ تم ٠ عم ٣ مج
<b>وصف المقرر:</b>			
يتناول مقرر مهارات التواصل و التعاون المعارف والمهارات اللازمة للتواصل والتعاون على المستوى الشخصي وفي بيئة العمل ، كما يتضمن مفهوم وأنواع ومعوقات التواصل والتعاون .			
<b>الهدف العام من المقرر:</b>			
يهدف هذا المقرر الى اكساب المتدرب معارف ومهارات التواصل والتعاون .			
<b>الأهداف التفصيلية للمقرر:</b> أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:			
١ - يشرح التواصل بشكل صحيح .			
٢ - يميز بين التواصل والاتصال بسهولة .			
٣ - يشرح أهمية التواصل بطريقة صحيحة .			
٤ - يعدد اركان ( عناصر ) عملية التواصل كاملة .			
٥ - يعدد انواع التواصل بشكل صحيح.			
٦ - يميز بين انواع التواصل بطريقة صحيحة .			
٧ - يقارن بين أنواع التواصل بطريقة صحيحة			
٨ - يعدد عناصر التواصل الناجح كاملة.			
٩ - يعدد عوائق التواصل كاملة.			
١٠ - يشرح مفهوم التعاون بشكل صحيح.			
١ - يشرح أهمية التعاون بشكل صحيح.			
٢ - يعدد أنواع التعاون كاملة.			
٣ - يعدد عناصر نجاح التعاون كاملة.			
٤ - يعدد عناصر فشل التعاون كاملة.			
٥ - يشرح العلاقة بين التواصل والتعاون بشكل صحيح.			
٦ - يسمي وسائل التواصل الاجتماعي بشكل صحيح.			
٧ - يشرح كيف يتم التعامل مع وسائل التواصل والتعاون الالكترونية بشكل صحيح.			

## إجراءات واشتراطات السلامة :

- ١ - وجود إضاءة مناسبة .
- ٢ - توفر تهوية جيدة .
- ٣ - أماكن المقابس والتوصيلات الكهربائية مطابقة لمتطلبات الامن والسلامة في القاعات .
- ٤ - توفر طفاية حريق داخل القاعة / تحديد موقع اقرب طفاية -توفر حقيبة الإسعافات الأولية في القاعة.
- ٥ - توفر جميع اللوحات الارشادية الخاصة بتعليمات الامن والسلامة معلقة في مكان واضح.
- ٦ - اعداد الطااولات والمقاعد تتناسب مع مساحة القاعة مع وجود الفراغ المناسب بين المتدربين لسهولة الحركة.

## المنهج التفصيلي النظري والعملي

الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
٤	<b>التواصل</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم التواصل لغة واصطلاحا</li> <li>• مفهوم التواصل في الاسلام</li> <li>• الفرق بين التواصل والاتصال</li> <li>• اهمية التواصل</li> <li>• وظائف التواصل</li> <li>• عناصر التواصل</li> </ul>	الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض
	١ التواصل في القرآن الكريم. إبراهيم أبو حسنية - ٢٠١٤ ٢ مهارات التواصل. أحمد حجازي ٢٠١٤ ٣ ثقافة التواصل الفعال د. عبدالله خلف العساف ١٤٣٤ ٤ تحسين مهاراتك في التواصل الان باركر ٢٠١٤ ٥ معجم اللغة العربية المعاصرة أحمد مختار عمر ٢٠٠٨ ٦ "The concept of communication", open.lib.umn.edu, Retrieved 2019. Edited ٧ "Why is Communication Important", www.caresearch.com.au,27-11- Retrieved 5-3-2019. Edited. , 2017	
٦	<b>انواع التواصل</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التواصل اللفظي</li> <li>• عناصر ومهارات التواصل اللفظي</li> <li>• التواصل غير اللفظي</li> <li>• عناصر ومهارات التواصل غير اللفظي</li> <li>• تواصل مختلط</li> </ul>	الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض

المنهج التفصيلي النظري والعملي			
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم	
مراجع الموضوع	١ الاتصال اللفظي وغير اللفظي - خبراء المجموعة العربية للتدريب والنشر ٢٠١٢		
	٢ لغة الجسد - كيف تعرف ما يقال فعلا جيمس بوج ٢٠١٥		
	٣ تحسين مهاراتك في التواصل الان باركر ٢٠١٤		
	٤ اساليب التواصل الشخصي - مطبوعات كلية هارفرد لإدارة الاعمال .		
٤	<b>عناصر التواصل الفعال</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التواصل البصري.</li> <li>الوضع والحركة</li> <li>التنوع الصوتي</li> <li>الاستماع الفعال</li> <li>تقييم اثر التواصل</li> <li>خطوات لتحسين التواصل الفعال في العمل.</li> </ul>	الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض تقييم النظراء	
مراجع الموضوع	١ التواصل الاجتماعي. حلمي ساري- ٢٠١٦		
	٢ ثقافة التواصل الفعال د. عبدالله خلف العساف ١٤٣٤		
	٣ تحسين مهاراتك في التواصل الان باركر ٢٠١٤		
	٤ COMMUNICATION IN THE WORKPLACE: GUIDELINES FOR IMPROVING EFFECTIVENESS, Akua Ahyia Adu-Oppong-2014		
٤	<b>معوقات التواصل الفعال</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>المعوقات الشخصية</li> <li>المعوقات التنظيمية</li> <li>المعوقات البيئية</li> <li>المعوقات الثقافية</li> <li>معوقات التواصل الفعال في المنظمات/العمل وطرق تجاوزها.</li> </ul>	الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض	
مراجع الموضوع	١ ثقافة التواصل الفعال د. عبدالله خلف العساف ١٤٣٤		
	٢ مهارات الاتصال الفعال مع الاخرين . مدحت أبو النصر - ٢٠١٧		
	٣ استراتيجيات الاتصال الفعال. ابراهيم الفقي. ٢٠١٦		
	٤ Barriers to Effective Communication, Dr. Radhika Kapur-2018		
٢	<b>التعاون</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم التعاون واهميته</li> <li>مفهوم التعاون في الاسلام</li> <li>امثلة على التعاون في الاسلام</li> </ul>	الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض	

المنهج التفصيلي النظري والعملي			
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات	
	"What is Cooperation", www.igi-global.com, Retrieved 7-3-2019. Edited.	١	مراجع الموضوع
	مقدمة ابن خلدون - عبد الرحمن بن محمد بن خلدون ٢٠٠٤	٢	
	صحيح البخاري / صحيح مسلم	٣	
	نشأة التعاون . روبرت اكسيلورد- ٢٠١٣	٤	
الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض	<b>انواع التعاون</b>	٤	
	التعاون بين الأفراد	•	
	التعاون بين الزملاء في العمل	•	
	التعاون في المجتمع	•	
	التعاون الدولي	•	
	١ المهارات الحياتية للشباب (دليل تدريبي) - عصام علي ٢٠١٤	١	مراجع الموضوع
	٢ التواصل الاجتماعي. حلمي ساري- ٢٠١٦	٢	
	٣ نشأة التعاون . روبرت اكسيلورد- ٢٠١٣	٣	
	٤ الاتجاهات الإدارية الحديثة في العمل الجماعي : فريق العمل. يوسف العطاري - ٢٠١٥	٤	
الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض	<b>عناصر التعاون الفعال</b>	٤	
	الثقة المتبادلة	•	
	الاهتمام والتقدير	•	
	التواصل الفعال	•	
	الرؤية المشتركة	•	
	أهمية التعاون الفعال لفرق العمل	•	
	١ التواصل الاجتماعي. حلمي ساري- ٢٠١٦	١	مراجع الموضوع
	٢ الاتجاهات الإدارية الحديثة في العمل الجماعي : فريق العمل. يوسف العطاري - ٢٠١٥	٢	
	٣ طريقة العمل مع الجماعات وتنمية المشاركة في الأنشطة الطلابية . عمرو محمد. ٢٠١٧	٣	
	٤ مهارات بناء وتحفيز فرق العمل -محمود عبدالفتاح. ٢٠١٣	٤	
	٥ فرق العمل الناجحة : البناء والنمو والإدارة. مدحت ابو النصر- ٢٠١٥	٥	
	٦ Smart Collaboration: How Professionals and Their Firms Succeed by Breaking Down Silos, Heidi K. Gardner-2017	٦	
الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية	<b>معوقات التعاون الفعال</b>	٦	
	المعوقات الشخصية	•	
	المعوقات التنظيمية	•	

المنهج التفصيلي النظري والعملي		
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
	<ul style="list-style-type: none"> <li>المعوقات البيئية</li> <li>أهمية توجيه الاختلافات بين الافراد لصالح التعاون في فرق العمل</li> </ul>	تقديم العروض
	١ الاتجاهات الإدارية الحديثة في العمل الجماعي : فريق العمل. يوسف العطاري - ٢٠١٥ ٢ ثقافة التواصل الفعال د. عبدالله خلف العساف ١٤٣٤ ٣ التواصل الاجتماعي. حلمي ساري- ٢٠١٦ ٤ Driven by Difference: How Great Companies Fuel Innovation Through Diversity ,David Livermore -2016	مراجع الموضوع
٢	<b>العلاقة بين التواصل والتعاون</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>الانسان</li> <li>العمل</li> <li>المجتمع</li> </ul>	الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض
	١ مهارات التواصل . أحمد حجازي ٢٠١٤ ٢ ثقافة التواصل الفعال د. عبدالله خلف العساف ١٤٣٤ ٣ التواصل بوضوح وشفافية - كرس كول . ٢٠١٠ ٤ مواقع التواصل الاجتماعي وقيم الشباب . ياسين قرناني - ٢٠١٩ ٥ مهارات التواصل الاجتماعي : أسس ومفاهيم وقيم . صالح العلي - ٢٠١٥	مراجع الموضوع
٣	<b>التواصل والتعاون الالكتروني</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>أهمية التواصل والتعاون الالكتروني</li> <li>اهم البرامج المستخدمة في التواصل والتعاون الالكتروني</li> <li>الايجابيات للتواصل الالكتروني</li> <li>السلبيات للتواصل الالكتروني</li> </ul>	الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض
	١ التواصل الاجتماعي، انواعه - ضوابطه اثاره- معوقاته -ماجد رجب -١٤٣ ٢ وسائل التواصل الاجتماعي واثرها على الفرد والمجتمع - عزيز احمد -١٤٣٦ ٣ الإعلام الجديد (شبكات التواصل الاجتماعي) - على خليل شقرة، ٢٠١٤	مراجع الموضوع

التواصل في القرآن الكريم: إبراهيم أبو حسنية - ٢٠١٤	•
مهارات التواصل . أحمد حجازي ٢٠١٤	•
ثقافة التواصل الفعال .د. عبدالله خلف العساف ١٤٣٤	•
التواصل الاجتماعي. حلمي ساري- ٢٠١٦	•
الاتجاهات الإدارية الحديثة في العمل الجماعي : فريق العمل. يوسف العطاري - ٢٠١٥	•
فرق العمل في المنظمات -ريم برقواوي. ٢٠٠١	•
المهارات الحياتية للشباب «دليل تدريبي» -عصام علي ٢٠١٤	•
مواقع التواصل الاجتماعي وقيم الشباب . ياسين قرناني -٢٠١٩	•
"What is Cooperation", www.igi-global.com, Retrieved 7-3-2019. Edited.	•
مقدمة ابن خلدون - عبد الرحمن بن محمد بن خلدون ٢٠٠٤	•
صحيح البخاري / صحيح مسلم	•
مهارات الناس .د.روبرت بولتون ٢٠١١	•
اساليب التواصل الشخصي -مطبوعات كلية هارفرد لإدارة الاعمال .	•
مهارات بناء وتحفيز فرق العمل -محمود عبدالفتاح ٢٠١٣	•
طريقة العمل مع الجماعات وتنمية المشاركة في الأنشطة الطلابية . عمرو محمد. ٢٠١٧	•
مهارات التواصل الاجتماعي : أسس ومفاهيم وقيم . صالح العلي - ٢٠١٥	•
نشأة التعاون . روبرت اكسيلورد - ٢٠١٣	•
الاتجاهات الإدارية الحديثة في العمل الجماعي : فريق العمل. يوسف العطاري - ٢٠١٥	•
مهارات الاتصال الفعال مع الآخرين . مدحت أبو النصر - ٢٠١٧	•
استراتيجيات الاتصال الفعال. ابراهيم الفقيهي. ٢٠١٦	•
عالمٌ أُوحد : تطور التعاون الدولي. غيوم ديفان- ٢٠١٦	•
أساسيات طريقة العمل مع الجماعات : فلسفة - مبادئ - مهارات. عبدالله محمد - ٢٠١٨	•
سلسلة تطوير القيم - التعاون : بدائل السلوك التنافسي في البيت والمدرسة. ماري آن ميك الموري- ٢٠١٤	•
سلسلة تطوير القيم - التعاون : بدائل السلوك التنافسي في البيت والمدرسة. ماري آن ميك الموري- ٢٠١٤	•
فرق العمل الناجحة : البناء والنمو والإدارة. مدحت ابو النصر- ٢٠١٥	•
التواصل الاجتماعي، انواعه - ضوابطه اثاره- معوقاته -ماجد رجب -١٤٣	•
وسائل التواصل الاجتماعي واثرها على الفرد والمجتمع - عزيز احمد -١٤٣٦	•
الإعلام الجديد (شبكات التواصل الاجتماعي) - على خليل شقرة، ٢٠١٤	•
Barriers to Effective Communication, Dr. Radhika Kapur-2018	•
COMMUNICATION IN THE WORKPLACE: GUIDELINES FOR IMPROVING EFFECTIVENESS, Akua Ahyia Adu-Oppong-2014	•
Driven by Difference: How Great Companies Fuel Innovation Through Diversity ,David Livermore -2016	•
Smart Collaboration: How Professionals and Their Firms Succeed by Breaking Down Silos, Heidi K. Gardner-2017	•

## المراجع



## قائمة بالتجهيزات التفصيلية للمعمل أو الورشة (إن وجدت)

م	اسم المعمل/الورشة	الطاقة الاستيعابية للتدريب	الموارد البشرية (مع الشهادات المطلوبة)
١-	قاعة تدريبية	٣٠	تخصص علم اجتماع / ادارة اعمال بكالوريوس

معمل / ورشة .....		
م	اسم الصنف	الكمية
١ -	أجهزة حاسب الي	٣٠
٢ -	شبكة انترنت	--
٣ -	فليب شارت متحرك	٢
٤ -		
٥ -		