



إدارة صالون الحلاقة

إشراف/ الإدارة العامة للمناهج

يكتب هنا اسم المؤلف

١٤٤١هـ



١٠ دقائق





تهدف هذه الحقيبة إلى إكساب المتدرب المعارف والمهارات الأساسية في التواصل المهني وحسن ادارة الصالون وممارسة الانضباط المهني.





يحتاج المتدرب الى العديد من المعارف والمهارات والسلوكيات الأساسية
ليتمكن من إدارة صالون الحلاقة بشكل صحيح وناجح، نستعرض في هذه
الحقبة المهارات والمعارف اللازمة لإدارة صالون الحلاقة بطريقة كفؤة
وفعالة، تحتوي حقبة إدارة صالون الحلاقة على ثلاث وحدات تدريبية
تدرب في الفصل التدريبي الثاني.



الوحدة	عنوان الوحدة	زمن الوحدة (ساعة)
الأولى	الثقافة المهنية	٢٠
الثانية	الحضور والأداء المهني	٣٠
الثالثة	العلاقات المهنية	٣٠



من المتوقع في نهاية هذه الحقيبة التدريبية أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:

- ١. يتقن التواصل المباشر مع الزبائن
- ٢. يبحث عن الجديد في المهنة.
- ٣. يتقن العمل المهني.
- ٤. يمارس الانضباط المهني.
- ٥. يجيد المحاسبة واعداد خطة العمل
- ٦. يجيد توسيع دائرة العلاقات المهنية
- ٧. يندمج في العمل مع المجموعة
- ٨. يتقن حسن استقبال الزبائن



الثقافة المهنية

أولاً: الدورات والمشاركات التطويرية:



تشير كلمة التدريب دائما الى اكتساب المعرفة والكفاءة والخبرات، والدورات التدريبية عبارة عن مهارات عملية
والمعرفة التي تتصل مع بعضها البعض لتفيد الشخص المتدرب، وتعد هذه الدورات التدريبية غالبا في معاهد فنية أو كليات تقنية تقوم على توفير بيئة مناسبة لاكتساب المهارات والخبرات على يد مدربين مختصين فقط في مجال معين، لتهيئة المتدرب للعمل والقدرة على مواكبة الحياة العملية.



يختلف مفهوم الابتكار عن الأبداع يعرف الابتكار بأنه قدرة الفرد على إيجاد أفكار، أو أساليب، أو مفاهيم جديدة، وتنفيذها بأسلوب جديد غير مألوف لدى الأفراد الآخرين، على أن تتناسب مع موقف معين، كما تعبر عن قدرة الفرد على استخدام الأفكار والمعلومات والأدوات الموجودة، بطريقة مستحدثة وفريدة اما الأبداع فهو قدرة الشخص على استخدام المهارات العقلية لإيجاد أفكار جديدة، خارجة عن المألوف، وهو القدرة على خلق وإيجاد أفكار جديدة ومبتكرة. كما أن الإبداع ليس سلوكاً وراثياً، وإنما سلوك قابل للتعلم والتطوير لدى الأفراد، وهو مهارة إيجاد الأفكار وحلول للمشكلات، على أن تكون أفكاراً نادرة وفريدة من نوعها.



يبدو أن التطور المتسارع في سوق العمل بشتى أنحاء العالم بات يحتاج لمهارات حديثة وخبرات يمتلكها ويكتسبها الفرد لمواكبة هذا التطور، خصوصاً أن طبيعة الوظائف تشهد تغيراً ونمواً بالقطاعات المختلفة لا شك أن تطوير المهارات هو أساس لنهوض الفرد وتطويره لذاته على الصعيدين المهني والشخصي، وبذات الوقت التركيز على المخرجات العلمية والتعليمية.

سوق العمل:

يعرّف سوق العمل على أنه سوق افتراضي كما أنه نوع من أنواع الأسواق الاقتصادية، حيث يجتمع فيه كل من الأشخاص الذين يبحثون عن وظائف مناسبة بالإضافة إلى أصحاب هذه الوظائف من أصحاب الشركات والمؤسسات المختلفة، حيث يعتبر هذا السوق حلقة وصل بين كل الأشخاص المرتبطين ارتباطاً مباشراً بالعمل.



تعد الإدارة عاملاً أساسياً لنجاح المنظّمات على اختلافها، أو حتى فشلها، سواء كانت منظمات اقتصادية، أو تعليمية، أو غيرها، كما أنها تؤدي إلى تقدم المجتمع، أو تخلفه، وهي تُشكل مفتاحاً للتقدم على مستوى الدول أيضاً فهي محرك للتنمية التي لا يمكن أن تتحقق بدونها حتى لو كانت العناصر الأخرى جميعها متوفرة، علماً بأن هذه الإدارة لا بد من أن تكون إدارة فاعلة، تتخذ من الوسائل العلمية المستخدمة في اتخاذ القرارات، وأداء الوظائف الإدارية المتعددة سبيلاً لها، حيث إنها تسعى بذلك إلى تحقيق التكيف مع شتى الظروف التي تحيط بها، إضافة إلى التطور، والإبداع، وللإدارة القدرة على تحريك المنظمة بكفاءة وبما يحقق الأهداف التي تسعى إليها ولهذا تتمثل مهمتها الرئيسية في أن تتمكن المنظمة بعناصرها كلها من تحقيق مستوى عالٍ من الإنجاز، وذلك عن طريق الاستخدام الأمثل للموارد البشرية، والمادية المتوفرة



الحضور الأداء المهني



من سمات نفس الإنسان انها تُحب الشيء الجميل وتنقاد إليه، وإن وجود الشيء الجميل يبعث روحاً من الطمأنينة والسكينة والسرور في المكان كله، ويشمل هذا الجمال شكل الإنسان، وهيئته، وملابسه، ونظافته، ومن هنا جاءت السنة النبوية داعمة لجمال هيئة المسلم وحسن مظهره؛ بل أخبر رسول الله صلى الله عليه وسلم أن جمال مظهر المسلم من الأمور التي يحبها الله تعالى، فعن عبد الله بن مسعود رضي الله عنه، عن النبي صلى الله عليه وسلم قال: «لا يدخل الجنة من كان في قلبه مثقال ذرة من كبرٍ». قال رجل: إن الرجل يحب أن يكون ثوبه حسناً ونعله حسنة. قال: «إن الله جميلٌ يُحبُّ الجمال الكبر بطرُ الحقِّ وغمطُ الناس» فهذا نص على أن الله يحب الجمال، وكان الجمال في القصة ثوباً حسناً، ونعلاً حسنة، فهذا شيء يحبه الله تعالى.



يمكن القول إن الانضباط بمعناه اللفظي " الجدية والالتزام، والدقة، وحسن أداء الواجب، واحترام حقوق الآخرين، والقدرة على التمييز بين ما هو مشروع وجائز، وبين ما هو محظور وغير مباح" وهو أيضاً، الالتزام بالخطة المحددة وتطوير العادات الجيدة للعمل، كما يمكن تعريف الانضباط المهني بأنه التزام الموظف بواجبات ومسؤوليات الوظيفة المكلف بها، وبمعنى آخر وجود قواعد ولوائح محددة مسبقاً يجب على الموظف أن يلتزم بها.



المحاسبة هي مجموعة من الطرق التي تهتم بتسجيل العمليات المالية وتدقيقها وتحليلها وتوصيلها للإدارة بهدف تقديم المساعدة في صناعة القرارات حول القضايا المتعلقة بالضرائب، كما تُساهم المحاسبة في التعرف على معدلات الخسائر والأرباح أثناء مُدة زمنية معينة، وحجم الأصول والالتزامات الخاصة بالمنشآت، وتُعرّف المحاسبة أيضاً بأنّها النشاطات التي تحفظ السجلات الماليّة الخاصة بالأفراد أو المنشآت.



العلاقات المهنية



يعرف قسم العلاقات العامة المهنية على أنه ذلك الجهاز الذي يقع على عاتقه مسؤولية الربط بين المنظمة وجمهورها الخارجي، من خلال إيجاد سبل لخلق التواصل المشترك أو المزدوج بين هذه الأطراف، لتحقيق الرضا العام والمصالح المشتركة بينها، وتعتبر بصورة جيدة عن ثقافة المنظمة وأعمالها ويعكس مدى كفاءة إجراءاتها التنظيمية وقوانينها السوقية، إن امتلاك دائرة معارف كبيرة هي أداة قوية جداً لدعم النمو الوظيفي، ومن شأنها المساعدة على الحصول على فرص كبيرة وعديدة. كما يمكن أن تساعد دائرة العلاقات على الحصول على فرصة عمل جديدة



التواصل هو أساس كل تفاعل اجتماعي فهو يمكننا من نقل معارفنا ويسهل التفاهم بين الافراد توسيع دائرة المعارف ويساعد أن يكون الشخص علاقات اجتماعية ويزيد من عدد أصدقائه ومعارفه ويعرف الاتصال بأنه عملية مستمرة تتضمن قيام أحد الأطراف بتحويل أفكار او معلومات معينة الى رسالة مفهومة ونقلها الى الطرف الاخر.



استخدام الوسائل المتاحة لتطوير المعارف والمعلومات



- بإمكانك تكرار هذه الشريحة كما شئت مع الحرص على عدم تغيير حجم هذا المربع، والالتزام بنوع وحجم ولون الخطوط المستخدمة.
- يتم إضافة الصور إلى الجانب الأيسر من هذا المربع.
- في حال كان حجم الصورة كبير، يتم إضافتها أسفل النص.
- الحرص التام على وضوح وجودة الصورة.



- تمتاز المعلومات بسهولة إعادة صياغتها إذ يمكن أن تتخذ عدة أشكال منها معلومات نصية، أو أشكال بيانية، أو رسوم متحركة، أو أصوات ناطقة.
٢. تتسم بسهولة النقل، والتسيير في عدّة مسارات محددة نحو المستقبل المحتاج لها.
٣. قابليتها على الانخراط مع العناصر المعلوماتية والاندماج معها؛ إذ يسهل ضمها ضمن قوائم أو إنشاء نصوص تتألف من فقرات بواسطة المعلومات المتوفرة.
٤. تمتاز بالندرة والوفرة في آن واحد حيث تفرض عليها قيود تخضعها لقانوني العرض والطلب؛ بذلك تصبح سلعة متداولة مقيدة الوصول.
٥. تنفرد بعدم نفاذها؛ فهي على العكس تماماً مما هي عليه الموارد المادية؛ إذ إنّ المعلومات تتنامى وتزداد بشكل مستمر.
٦. سهولة النسخ؛ إذ تتوفر عدة سبل للمستخدم تتيح له إمكانية نسخها بكل سهولة؛ إلا أن ذلك يعتبر معضلة أمام تشريعات الملكية الخاصة للمعلومات. قابليتها للاستنتاج



- ١ مهارات الاتصال الفعال مع الاخرين أ.د. مدحت محمد أبو النصر، المجموعة العربية للتدريب والنشر ٢٠١٢
- ٢ مقدمة في السلوك التنظيمي أ.د/حنفي محمود سليمان، ٢٠٠٥
- ٣ إسماعيل عبد الفتاح (٢٠٠٣)، الابتكار وتنميته لدى أطفالنا (الطبعة الاولى)، مدينة نصر: مكتبة دار الكتاب، صفحة ١٦-١٧
- ٤ الاقتصاد المنزلي التجميل العلوم المهنية الخاصة والتدريب العملي، وزارة التربية والتعليم إدارة المناهج والكتب المدرسية الأردن، عمان سحر كريم، خالدة خضير، جمانة متعب الخطيب



- ٥ إحياء ٣٥٤ سنة نبوية وسائل وطرق عملية أ.د. راغب السرجاني الطبعة الأولى / ٢٠١٥ م الناشر/ أقلام للنشر والتوزيع والترجمة.
- ٦ أ. عمر محمد درّه (٢٠٠٩)، مدخل إلى الإدارة، مصر: جامعة عين شمس- كلية التجارة، صفحة ٢١-١٧، ١٢. بتصرّف
- ٧ أحمد لعماري (٢٠١٣ - ٢٠١٤)، أنظمة الإعلام المالي والمحاسبي، الجزائر: جامعة الحاج لخضر باتنة، صفحة ٦. بتصرّف
- ٨ اساسيات في الثقافة المهنية، دار الخليج للنشر والتوزيع ٢٠١٦، الدكتور عبدالسلام سعد مرجي
- ٩ طرق إدارة الإبداع والابتكار، الأكاديمية البريطانية للتعليم العالي، اطلع عليه بتاريخ ١٦-٥-٢٠٢٠



- Amy Morin, "12 Ways to Improve Social Skills and Make You Sociable Anytime"2018. Edited 10 •
- How to be more sociable and outgoing at work or in college Retrieved 9-5-2018. Edited 11 •
- "Making Good Friends" Retrieved 9-5-2018. Edited 12 •
- "20 Interpersonal Communication Skills, Activities, And Strategies" Retrieved 3-7-2018. Edited 13 •
- Retrieved 2018. ،MIGUEL CAVAZOS "Interpersonal Communication & Human Relationships " 14 •
- Edited
- HOW TO GET OVER SHYNESS AND EMBARRASSMENT WHILE TALKING TO NEW PEOPLE?", 15 •
- Retrieved .2018. Edited



تم بحمد الله