

جميع التخصصات	التخصص	الدراسات العامة	القسم
١٠١ اسك	رمز المقرر	السلوك الوظيفي ومهارات الاتصال	اسم المقرر
٢	١.س	١٠١ مهني	المتطلب السابق
٠	٠	٢	مج
٠	٠	٢	مع
٠	٠	٢	مع

وصف المقرر:

يشمل هذا المقرر تعريف المتدرب بمفهوم السلوك الوظيفي ونظم العمل وأخلاقيات وعادات العمل ومهارات التفكير وحل المشكلات ومهارات البحث العلمي ونظم المعلومات والذكاء الاصطناعي ومهارات إعداد السيرة الذاتية .

الهدف العام من المقرر:

يهدف هذا المقرر الى تزويد وتعليم المتدرب المهارات والأساسية والسلوكيات اللازمة لنجاحه في عمله.

الأهداف التفصيلية للمقرر:

أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على:

- ١- المعرفة بسلوكيات العمل والتعامل مع الآخرين.
- ٢- التعرف على مهارات التفكير (النقدي - الابداعي) وحل المشكلات.
- ٣- التعرف على مهارات البحث العلمي.
- ٤- التعرف على نظم المعلومات والذكاء الاصطناعي.
- ٥- معرفة مهارات الاتصال الرقمي والاتصال التعاوني.
- ٦- إعداد السيرة الذاتية.
- ٧- المعرفة برؤية السعودية 2030.

إجراءات واشتراطات السلامة:

- ١- الالتزام بتعليمات سلامة المكان.
- ٢- الالتزام بالمحافظة على نظافة وسلامة المكان.
- ٣- الالتزام بالمحافظة على محتويات المكان من سبورة ذكية وشاشة عرض وغيرها.
- ٤- الالتزام بأقفال الشبائيك ومصابيح الكهرباء وتكييف الهواء عند مغادرة المكان.

المنهج التفصيلي النظري		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
المناقشة داخل القاعة الدراسية والاختبارات الشفهية والتحريرية	السلوك الوظيفي: <ul style="list-style-type: none"> • مفهوم السلوك وتعريفه. • أهمية دراسة السلوك وأهدافه. 	٣
المناقشة داخل القاعة الدراسية وحث المتدربين على التفكير بالطرق العلمية، والاختبارات الشفهية والتحريرية	مهارات التفكير ، أنماط التفكير الابداعي-الناقد: <ul style="list-style-type: none"> • تنمية مهارات التفكير. • خصائص التفكير. • أساليب تعليم التفكير. 	٤
المناقشة داخل القاعة الدراسية وحث المتدربين على حل المشكلات بالطرق العلمية ، تكليف المتدربين بعرض مشكلات في مجال العمل وحلها وتكون واجب منزلي.	مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار: <ul style="list-style-type: none"> • تنمية مهارات حل المشكلات. • تحديد خطوات ومراحل حل المشكلات. • تحليل مهارات حل المشكلات. 	٤
عرض بعض الدراسات والأبحاث لتعريف المتدربين بالطرق العلمية للبحث العلمي، الاختبارات التحريرية والشفهية.	مهارات البحث العلمي: <ul style="list-style-type: none"> • خطوات البحث العلمي. • استخدام تقنيات البحث العلمي في حل المشكلات. 	٣
مناقشة المتدربين بمفهوم الذكاء الاصطناعي وعرض ابرز مظاهره، الاختبارات التحريرية والشفهية.	الذكاء الاصطناعي: <ul style="list-style-type: none"> • تعريفه. • أنواعه. • مجالاته. • الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تطوير التعليم. 	٤
المشاركة والمناقشة داخل القاعة الدراسية	مهارات الاتصال الرقمي والاتصال التعاوني: <ul style="list-style-type: none"> • تعريفه. • وسائل الاتصال الرقمي. 	٣
تكليف المتدربين بكتابة سيرة ذاتية لهم وعرضها ومناقشتها في القاعة الدراسية .	إعداد السيرة الذاتية: <ul style="list-style-type: none"> • تعريف السيرة الذاتية. • أقسام السيرة الذاتية وطريقة كتابتها. 	٤
المشاركة داخل القاعة وطرح الاسئلة ، الاختبارات التحريرية.	نظم وأخلاقيات العمل: <ul style="list-style-type: none"> • التعريف بأنظمة العمل وأخلاقيات العمل والمهنة. 	٣
المشاركة داخل القاعة وطرح الاسئلة ، الاختبارات التحريرية.	رؤية السعودية 2030 <ul style="list-style-type: none"> • مجتمع حيوي -اقتصاد مزدهر- وطن طموح. 	٤

المنهج التفصيلي النظري		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
	<ul style="list-style-type: none"> • دور المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني في تحقيق رؤية 2030. • البرامج التي ستساهم في تحقيق رؤية 2030. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • بَكنز، دم إن (٢٠٠٣) تعليم مهارات التفكير – القضايا والأساليب ترجمة : أ. عبد الله نافع آل شارع، وأ. فادي وليد دهان. ط ١. الرياض : النافع للبحوث والاستشارات التعليمية. 	المراجع
	<ul style="list-style-type: none"> • جروان، فتحي عبدالرحمن (١٩٩٩) تعليم التفكير مفاهيم وتطبيقات، الطبعة الأولى، دار الكتاب الجامعي. الامارات العربية المتحدة. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • السالمي، علاء عبدالرازق (١٩٩٩) نظم المعلومات والذكاء الاصطناعي، دار المناهج، الاردن. 	