

جميع التخصصات	التخصص	الدراسات العامة	القسم
002 ماهر	رمز المقرر	مهارات التواصل والتعاون	اسم المقرر
2	س. 1	لا يوجد	المتطلب السابق
0	تم	0	عم
0	م	2	ح
وصف المقرر:			
يتناول مقرر مهارات التواصل و التعاون المعارف والمهارات اللازمة للتواصل والتعاون على المستوى الشخصي وفي بيئة العمل ، كما يتضمن مفهوم وأنواع ومعوقات التواصل والتعاون .			
الهدف العام من المقرر:			
يهدف هذا المقرر الى اكساب المتدرب معارف ومهارات التواصل والتعاون .			
الأهداف التفصيلية للمقرر:			
أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:			
1- يشرح التواصل بشكل صحيح .			
2- يميز بين التواصل والاتصال بسهولة .			
3- يشرح أهمية التواصل بطريقة صحيحة .			
4- يعدد اركان( عناصر ) عملية التواصل كاملة .			
5- يعدد انواع التواصل بشكل صحيح.			
6- يميز بين انواع التواصل بطريقة صحيحة .			
7- يقارن بين أنواع التواصل بطريقة صحيحة			
8- يعدد عناصر التواصل الناجح كاملة.			
9- يعدد عوائق التواصل كاملة.			
10- يشرح مفهوم التعاون بشكل صحيح.			
11- يشرح أهمية التعاون بشكل صحيح.			
12- يعدد أنواع التعاون كاملة.			

13-	يعدد عناصر نجاح التعاون كاملة.
14-	يعدد عناصر فشل التعاون كاملة.
15-	يشرح العلاقة بين التواصل والتعاون بشكل صحيح.
16-	يسمي وسائل التواصل الاجتماعي بشكل صحيح.
17-	يشرح كيف يتم التعامل مع وسائل التواصل والتعاون الالكتروني بشكل صحيح.

#### إجراءات واشتراطات السلامة:

1-	وجود إضاءة مناسبة .
2-	توفر تهوية جيدة .
3-	أماكن المقابس والتوصيلات الكهربائية مطابقة لمتطلبات الامن والسلامة في القاعات .
4-	توفر طفاية حريق داخل القاعة / تحديد موقع اقرب طفاية -توفر حقيبة الإسعافات الأولية في القاعة.
5-	توفر جميع اللوحات الارشادية الخاصة بتعليمات الامن والسلامة معلقة في مكان واضح.
6-	اعداد الطاولات والمقاعد تتناسب مع مساحة القاعة مع وجود الفراغ المناسب بين المتدربين لسهولة الحركة.

المنهج التفصيلي النظري		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض	التواصل <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم التواصل لغة واصطلاحا</li> <li>• مفهوم التواصل في الاسلام</li> <li>• الفرق بين التواصل والاتصال</li> <li>• اهمية التواصل</li> <li>• وظائف التواصل</li> <li>• عناصر التواصل</li> </ul>	4
	1 التواصل في القرآن الكريم. إبراهيم أبو حسنية -2014	
	2 مهارات التواصل . أحمد حجازي 2014	
	3 ثقافة التواصل الفعال د. عبدالله خلف العساف 1434	
	4 تحسين مهاراتك في التواصل الان باركر 2014	
	5 معجم اللغة العربية المعاصرة أحمد مختار عمر 2008	
	6 5-3-2019.Edited "The concept of communication", open.lib.umn.edu, Retrieved	
	7 Retrieved "Why is Communication Important", www.caresearch.com.au,27-11-2017 5-3-2019. Edited.	
الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض	انواع التواصل <ul style="list-style-type: none"> <li>• التواصل اللفظي</li> <li>• عناصر ومهارات التواصل اللفظي</li> <li>• التواصل غير اللفظي</li> <li>• عناصر ومهارات التواصل غير اللفظي</li> <li>• تواصل مختلط</li> </ul>	4
	1 الاتصال اللفظي وغير اللفظي -خبراء المجموعة العربية للتدريب والنشر 2012	
	2 لغة الجسد -كيف تعرف ما يقال فعلا جيمس بوج 2015	
	3 تحسين مهاراتك في التواصل الان باركر 2014	
	4 اساليب التواصل الشخصي -مطبوعات كلية هارفرد لإدارة الاعمال .	
الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض تقييم النظراء	عناصر التواصل الفعال <ul style="list-style-type: none"> <li>• التواصل البصري .</li> <li>• الوضع والحركة</li> <li>• التنوع الصوتي</li> <li>• الاستماع الفعال</li> <li>• تقييم اثر التواصل</li> </ul>	4

المنهج التفصيلي النظري			
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم	
	• خطوات لتحسين التواصل الفعال في العمل.		
	1 التواصل الاجتماعي. حلمي ساري- 2016		مراجع الموضوع
	2 ثقافة التواصل الفعال د. عبدالله خلف العساف 1434		
	3 تحسين مهاراتك في التواصل الان باركر 2014		
	4 COMMUNICATION IN THE WORKPLACE: GUIDELINES FOR IMPROVING EFFECTIVENESS, Akua Ahyia Adu-Oppong-2014		
2	معوقات التواصل الفعال	الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض	
	• المعوقات الشخصية		مراجع الموضوع
	• المعوقات التنظيمية		
	• المعوقات البيئية		
	• معوقات التواصل الفعال في المنظمات/العمل وطرق تجاوزها.		
	1 ثقافة التواصل الفعال د. عبدالله خلف العساف 1434		
	2 مهارات الاتصال الفعال مع الآخرين . مدحت أبو النصر - 2017		
	3 استراتيجيات الاتصال الفعال. ابراهيم الفقي. 2016		
	4 Barriers to Effective Communication, Dr. Radhika Kapur-2018		
2	التعاون	الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض	
	• مفهوم التعاون واهميته		مراجع الموضوع
	• مفهوم التعاون في الاسلام		
	• امثلة على التعاون في الاسلام		
	1 "What is Cooperation", www.igi-global.com, Retrieved 7-3-2019. Edited.		
	2 مقدمة ابن خلدون - عبد الرحمن بن محمد بن خلدون 2004		
	3 صحيح البخاري / صحيح مسلم		
	4 نشأة التعاون . روبرت اكسلورد- 2013		

المنهج التفصيلي النظري		
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
4	انواع التعاون <ul style="list-style-type: none"> <li>التعاون بين الأفراد</li> <li>التعاون بين الزملاء في العمل</li> <li>التعاون في المجتمع</li> <li>التعاون الدولي</li> </ul>	الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض
	1 المهارات الحياتية للشباب «دليل تدريبي» - عصام علي 2014.	
	2 التواصل الاجتماعي. حلمي ساري- 2016	
	3 نشأة التعاون . روبرت اكسلورد- 2013	
	4 الاتجاهات الإدارية الحديثة في العمل الجماعي : فريق العمل. يوسف العطاري - 2015	
4	عناصر التعاون الفعال <ul style="list-style-type: none"> <li>الثقة المتبادلة</li> <li>الاهتمام والتقدير</li> <li>التواصل الفعال</li> <li>الرؤية المشتركة</li> <li>أهمية التعاون الفعال لفرق العمل</li> </ul>	الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض
	1 التواصل الاجتماعي. حلمي ساري- 2016	
	2 الاتجاهات الإدارية الحديثة في العمل الجماعي : فريق العمل. يوسف العطاري - 2015	
	3 طريقة العمل مع الجماعات وتنمية المشاركة في الأنشطة الطلابية . عمرو محمد. 2017	
	4 مهارات بناء وتحفيز فرق العمل -محمود عبدالفتاح. 2013.	
	5 فرق العمل الناجحة : البناء والنمو والإدارة. مدحت ابو النصر- 2015	
	6 Smart Collaboration: How Professionals and Their Firms Succeed by Breaking Down Silos, Heidi K. Gardner-2017	
4	معوقات التعاون الفعال <ul style="list-style-type: none"> <li>المعوقات الشخصية</li> <li>المعوقات التنظيمية</li> <li>المعوقات البيئية</li> <li>أهمية توجيه الاختلافات بين الافراد لصالح التعاون في فرق العمل</li> </ul>	الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض
	1 الاتجاهات الإدارية الحديثة في العمل الجماعي : فريق العمل. يوسف العطاري - 2015	
	2 ثقافة التواصل الفعال د. عبدالله خلف العساف 1434	

المنهج التفصيلي النظري		
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
	التواصل الاجتماعي. حلمي ساري- 2016	3
	Driven by Difference: How Great Companies Fuel Innovation Through Diversity ,David Livermore -2016	4
2	العلاقة بين التواصل والتعاون <ul style="list-style-type: none"> <li>الانسان</li> <li>العمل</li> <li>المجتمع</li> </ul>	الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض
	مهارات التواصل . أحمد حجازي 2014	1
	ثقافة التواصل الفعال د. عبدالله خلف العساف 1434	2
	التواصل بوضوح وشفافية – كرس كول. 2010	3
	مواقع التواصل الاجتماعي وقيم الشباب . ياسين قرناني -2019	4
	مهارات التواصل الاجتماعي : أسس ومفاهيم وقيم . صالح العلي - 2015	5
2	التواصل والتعاون الالكتروني <ul style="list-style-type: none"> <li>أهمية التواصل والتعاون الالكتروني</li> <li>اهم البرامج المستخدمة في التواصل والتعاون الالكتروني</li> <li>الايجابيات للتواصل الالكتروني</li> <li>السلبيات للتواصل الالكتروني</li> </ul>	الاسئلة الشفوية الاسئلة التحريرية تقديم العروض
	التواصل الاجتماعي, انواعه – ضوابطه اثاره- معوقاته -ماجد رجب -143	1
	وسائل التواصل الاجتماعي واثرها على الفرد والمجتمع – عزيز احمد -1436	2
	الإعلام الجديد (شبكات التواصل الاجتماعي) - على خليل شقرة، 2014	3

التواصل في القرآن الكريم. إبراهيم أبو حسنية -2014	●	المراجع
مهارات التواصل . أحمد حجازي 2014	●	
ثقافة التواصل الفعال د. عبدالله خلف العساف 1434	●	
التواصل الاجتماعي. حلمي ساري- 2016	●	
الاتجاهات الإدارية الحديثة في العمل الجماعي : فريق العمل. يوسف العطاري - 2015	●	
فرق العمل في المنظمات –ريم برقواوي. 2001	●	
المهارات الحياتية للشباب «دليل تدريبي» –عصام علي. 2014.	●	
مواقع التواصل الاجتماعي وقيم الشباب . ياسين قرناني -2019	●	
"What is Cooperation", www.igi-global.com, Retrieved 7-3-2019. Edited.	●	
مقدمة ابن خلدون - عبد الرحمن بن محمد بن خلدون 2004	●	
صحيح البخاري / صحيح مسلم	●	
مهارات الناس . د. روبرت بولتون 2011	●	
اساليب التواصل الشخصي –مطبوعات كلية هارفرد لإدارة الاعمال .	●	
مهارات بناء وتحفيز فرق العمل –محمود عبدالفتاح. 2013	●	
طريقة العمل مع الجماعات وتنمية المشاركة في الأنشطة الطلابية . عمرو محمد. 2017	●	
مهارات التواصل الاجتماعي : أسس ومفاهيم وقيم . صالح العلي – 2015	●	
نشأة التعاون . روبرت اكسيلورد- 2013	●	
الاتجاهات الإدارية الحديثة في العمل الجماعي : فريق العمل. يوسف العطاري – 2015	●	
مهارات الاتصال الفعال مع الاخرين . مدحت أبو النصر - 2017	●	
استراتيجيات الاتصال الفعال. ابراهيم الفقيهي. 2016	●	
عالمٌ أوحده : تطور التعاون الدولي. غيوم ديفان- 2016	●	
أساسيات طريقة العمل مع الجماعات : فلسفة - مبادئ – مهارات. عبدالله محمد - 2018	●	
سلسلة تطوير القيم – التعاون : بدائل السلوك التنافسي في البيت والمدرسة. ماري أن ميك الموري- 2014	●	
سلسلة تطوير القيم – التعاون : بدائل السلوك التنافسي في البيت والمدرسة. ماري أن ميك الموري- 2014	●	
فرق العمل الناجحة : البناء والنمو والإدارة. مدحت ابو النصر- 2015	●	

التواصل الاجتماعي, انواعه – ضوابطه اثاره- معوقاته -ماجد رجب -143	●	
وسائل التواصل الاجتماعي واثرها على الفرد والمجتمع – عزيز احمد -1436	●	
الإعلام الجديد (شبكات التواصل الاجتماعي) - علي خليل شقرة،2014	●	
Barriers to Effective Communication, Dr. Radhika Kapur-2018	●	
COMMUNICATION IN THE WORKPLACE: GUIDELINES FOR IMPROVING EFFECTIVENESS, Akua Ahya Adu-Oppong-2014	●	
Driven by Difference: How Great Companies Fuel Innovation Through Diversity ,David Livermore -2016	●	
Smart Collaboration: How Professionals and Their Firms Succeed by Breaking Down Silos, <u>Heidi K. Gardner</u> -2017	●	



## قائمة بالتجهيزات التفصيلية للمعمل أو الورشة (إن وجدت)

م	اسم المعمل/الورشة	الطاقة الاستيعابية للتدريب	الموارد البشرية (مع الشهادات المطلوبة)
-1	قاعة تدريبية	30	تخصص علم اجتماع / ادارة اعمال بكالوريوس

معمل / ورشة .....		
م	اسم الصنف	الكمية
-1	أجهزة حاسب الي	30
-2	شبكة انترنت	--
-3	فليب شارت متحرك	2
-4		
-5		